


ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Ворминская СОШ» Почепского района Брянской области
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	2019г.	Ответственный за работу с официальным сайтом Шевелева И.М.	Внесение недостающих сведений и НПА	Первое полугодие 2019г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания в коридоре); -доступность питьевой воды	2019 г.	Директор школы Шведова Н.Е.	Создание комфортных условий для предоставления услуг	до 31.12.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Обеспечение территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входной двери пандусом; -наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p>	<p>2019-2021 годы</p>	<p>Директор школы Шведова Н.Е.</p>	<p>Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ</p>	<p>до 31.12.2021г.</p>
<p>Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов; -реализация адаптированных образовательных программ; -разработка индивидуального учебного плана для каждого ученика; -прохождение курсов повышения квалификации учителями, работающими с детьми ОВЗ.</p>	<p>2019-2020 год</p> <p>По мере необходим ости</p>	<p>Директор школы Шведова Н.Е.</p>	<p>Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическим и материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>до 31.12.2019 г</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ОО - Проведение лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	2019 г.	Директор школы Шведова Н.Е.	Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО	сентябрь 2019 г
	Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственно осуществление образовательной деятельности	2019г.	Ответственный по УВР Бизюкова М.И.	Включение в план работы намеченных мероприятий	сентябрь 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор школы  /Н.Е.Шведова/



